

Ogólne Warunki Świadczenia Usług Certyfikacji (UKAS)

- 1. DEFINICJE I INTERPRETACJA**
- 1.1 Do niniejszych Ogólnych Warunków zastępowanie mają następujące definicje zawarte w niniejszym art. 1.1 :
- 1.1.1 **Jednostka Akredytująca** oznacza organ udzielający akredytacji, na podstawie której Bureau Veritas Certification świadczy usługi;
- 1.1.2 **Podmiot Powiązany** oznacza każdy inny podmiot, który bezpośrednio albo pośrednio kontroluje albo jest kontrolowany przez Stronę lub znajduje się pod kontrolą tego samego podmiotu, co dana Strona. Podmiot uznawany jest za kontrolujący inny podmiot jeżeli posiada, bezpośrednio albo pośrednio, udziały w kapitale innego podmiotu uprawniające do 50% (pięćdziesięciu procent) głosów na walnym zgromadzeniu lub przysługuje mu prawo, bezpośrednio albo pośrednio, do takich udziałów lub jeżeli przysługuje mu, bezpośrednio lub pośrednio, prawo do decydowania o składzie zarządu innego podmiotu;
- 1.1.3 **Umowa** oznacza zaakceptowanie przez Bureau Veritas Certification wypełnionego Formularza Zamówienia, Oferty lub innego polecenia wykonania usług wydanego przez Klienta, lub też zaakceptowanie przez Bureau Veritas Certification uzgodnionej wyceny Usług albo inne pisemne polecenie lub wniosek o wykonanie Usług przez Klienta pod warunkiem jego zaakceptowania przez Bureau Veritas Certification, a następnie wykonanie Usług przez Bureau Veritas Certification na rzecz Klienta. Niniejsze Ogólne Warunki mają zastosowanie do każdej umowy, chyba że między Klientem a Bureau Veritas Certification uzgodnione zostaną na piśmie inne warunki współpracy;
- 1.1.4 **Bureau Veritas Certification** oznacza zajmujący się świadczeniem usług certyfikacyjnych podmiot grupy Bureau Veritas, który zawarł Umowę z Klientem;
- 1.1.5 **Certyfikat Zgodności** oznacza wydany przez Bureau Veritas Certification certyfikat poświadczający, że audyt wyrobu, usługi lub procesu został zakończony z wynikiem pozytywnym, co pozwala na jego użycie dla określonych celów w określonych warunkach;
- 1.1.6 **Klient** oznacza osobę, firmę, spółkę, stowarzyszenie, trust albo organ albo instytucję rządową angażującą Bureau Veritas Certification do świadczenia Usług i wskazaną jako Klient w danym Formularzu Zamówienia, Ofercie albo uzgodnionych pisemnych instrukcjach;
- 1.1.7 **Informacje Klienta** oznacza wszelkie kodeksy, dokumenty, instrukcje, instrukcje obsługi, pomiary, specyfikacje, wymogi oraz wszelkie inne informacje przekazane przez Klienta i niezbędne Bureau Veritas Certification do wykonania Usług;
- 1.1.8 **Informacje Poufne** oznacza wszelkie informacje niejawnie ujawnione przez jedną ze Stron drugiej Stronie, w tym między innymi dane, know-how, koncepcje, instrukcje obsługi, sprawozdania, specyfikacje, tajemnice handlowe, znaki towarowe, logo firmowe oraz wszelkie inne informacje o charakterze biznesowym, handlowym, finansowym, prawnym, marketingowym lub technicznym;
- 1.1.9 **Oplaty** oznacza opłaty należne od Klienta na rzecz Bureau Veritas Certification z tytułu wykonania Usług, zgodnie z zapisami odpowiedniego Formularza Zamówienia, z wyłączeniem kosztów zakwaterowania, wyżywienia, utrzymania, podróży lub wszelkich innych dodatkowych kosztów poniesionych przez Bureau Veritas Certification w związku z wykonaniem Usług, które zostaną naliczone odrębnie w wysokości faktycznie poniesionej;
- 1.1.10 **Ogólne Warunki** oznacza niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług Certyfikacji, z uwzględnieniem wszelkich zmian wprowadzanych do nich w dowolnym czasie przez Bureau Veritas Certification;
- 1.1.11 **Własność Intelektualna** oznacza wszelkie patenty, prawa do wynalazków, wzory użytkowe, prawa autorskie i pokrewne, znaki towarowe, logo, znaki usługowe, charakterystyczne sposoby oznakowania produktów, nazwy przedsiębiorstw i domen, prawa do charakterystycznego sposobu oznakowania i pakowania produktów, prawa do korzystania renomy firmy lub do podejmowania czynności prawnych w związku z nieuczciwą konkurencją, prawa do wzorów, prawa do oprogramowania komputerowego, prawa do baz danych, prawa do topografii, prawa moralne, prawa do informacji poufnych (w tym know-how i tajemnic handlowych), metod i procedur świadczenia Usług oraz wszelkie inne prawa własności intelektualnej, niezależnie od tego, czy są one zdadne do rejestracji, zarejestrowane lub niezarejestrowane oraz z uwzględnieniem wszelkich wniosków o nadanie, przeniesienie lub przedłużenie takich praw, a także wszelkich równorzędnych albo zbliżonych praw lub form ochrony obowiązujących w każdej części świata.
- 1.1.12 **Oferta Wieloobiektowa** oznacza ofertę złożoną przez Bureau Veritas Certification Klientowi na świadczenie Usług na dwóch lub więcej obiektach lub lokalizacjach;
- 1.1.13 **Formularz Zamówienia** oznacza standardowy formularz Bureau Veritas Certification wypełniany przez Klienta, określający zakres Usług, jakie ma wykonać Bureau Veritas Certification, wraz ze wszelkimi innymi informacjami dotyczącymi wykonania Usług na warunkach wskazanych w Umowie. Opłaty za Usługi mogą być określone w Zamówieniu lub w odrębnym dokumencie, Propozycji albo cenniku;
- 1.1.14 **Oferta** oznacza wszelkie propozycje, wyceny albo inne dokumenty przekazane przez Bureau Veritas Certification Klientowi, wskazujące Usługi, Opłaty oraz wszelkie inne informacje oraz warunki związane z wykonaniem Usług;
- 1.1.15 **Strona** oraz **Strony** oznacza z osobna Bureau Veritas Certification albo Klienta oraz łącznie Bureau Veritas Certification i Klienta;
- 1.1.16 **Sprawozdania** oznacza wszelkie dokumenty i produkty wytworzone przez Bureau Veritas Certification w związku z wykonaniem Usług lub w jego wyniku, z wyłączeniem Certyfikatu Zgodności;
- 1.1.17 **Usługi** oznacza usługi certyfikacji, obejmujące usługi audytu i certyfikacji na zgodność z odpowiednią uznaną specyfikacją lub jej częścią, wykonane przez Bureau Veritas Certification dla Klienta na podstawie Umowy i zgodnie z treścią odpowiedniego Zamówienia, Oferty lub innych pisemnych instrukcji, pod warunkiem, że takie inne pisemne instrukcje zostaną zaakceptowane przez Bureau Veritas Certification; oraz
- 1.1.18 **Oferta Jednoobiektowa** oznacza ofertę złożoną przez Bureau Veritas Certification Klientowi na świadczenie Usług na jednym obiekcie lub lokalizacji.
- 2 **Sformułowania** pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w niniejszych Ogólnych Warunkach otrzymują znaczenia przypisane im w słowniku "Oceny Zgodności" stanowiącym część normy ISO 17000.
- 3 W niniejszych Ogólnych Warunkach:
- 3.1 sformułowania użyte w liczbie pojedynczej odnoszą się również do liczby mnogiej i *vice versa*;
- 3.2 słowa użyte w jednym rodzaju gramatycznym odnoszą się również do pozostałych rodzajów gramatycznych; oraz
- 3.3 odwołania do Strony obejmują również następców prawnych oraz cesjonariuszy tej Strony.
- 2. STOSOWANIE OGÓLNYCH WARUNKÓW**
- 2.1 O ile Strony w sposób wyraźny nie uzgodnią inaczej w drodze pisemnej umowy podpisanej przez obie Strony albo o ile z ogólnie obowiązujących przepisów prawa nie wynika inaczej, niniejsze Ogólne Warunki:
- 2.1.1 będą miały zastosowanie do Umowy i będą stanowiły jej część;
- 2.1.2 będą miały zastosowanie do wszystkich działań oraz Usług świadczonych przez Bureau Veritas Certification; oraz
- 2.1.3 będą miały pierwszeństwo względem wszelkich niezgodnych z nimi zapisów zawartych w standardowych warunkach współpracy stosowanych przez Klienta lub wszelkiej innej korespondencji między Klientem a Bureau Veritas Certification.
- 2.2 Celem uniknięcia wątpliwości ustala się, że standardowe warunki współpracy stosowane przez Klienta (o ile istnieją), a załączone do Zamówienia lub innego dokumentu lub w nim powołane w żadnym wypadku nie będą miały zastosowania do niniejszej Umowy ani nie będą w żaden sposób wiązały Bureau Veritas Certification.
- 2.3 Bureau Veritas Certification działa wyłącznie na rzecz Klienta. O ile w umowie nie wskazano inaczej, Umowa zawierana jest wyłącznie między Klientem a Bureau Veritas i może być egzekwowana wyłącznie przez Klienta i Bureau Veritas. Umowa nie będzie interpretowana jako nadająca jakiegokolwiek prawa na rzecz osób trzecich, w tym (bez ograniczeń) dostawców lub klientów Strony, ani jako nakładająca na Stronę jakiegokolwiek zobowiązania wobec takich osób trzecich.
- 2.4 Wedle swojego całkowitego i wyłącznego uznania, Bureau Veritas Certification może powierzyć wykonanie całości lub części Usług objętych Umową swojemu Podmiotowi Powiązanemu, przedstawicielowi, doradcy lub podwykonawcy bez konieczności uzyskania uprzedniej zgody Klienta, a Klient niniejszym wyraża zgodę na takie powierzenie. Dla celów art. 11.1, Klient niniejszym wyraża zgodę na ujawnienie przez Bureau Veritas Certification wszelkich Informacji Poufnych Klienta takiemu Podmiotowi Powiązanemu, przedstawicielowi, doradcy albo podwykonawcy wyłącznie dla celów wykonania Usług, w całości albo w części.
- 2.5 Usługi oferowane są przez Bureau Veritas Certification na zasadzie "otwartej" i podlegają automatycznemu przedłużeniu.
- 3. WARUNKI OGÓLNE**
- 3.1 Celem uzyskania i utrzymania certyfikacji, Klienci Bureau Veritas Certification są zobowiązani do wprowadzenia i utrzymania systemów zarządzania zgodnych z odpowiednimi specyfikacjami i umożliwienia Bureau Veritas Certification nieograniczonego dostępu do tych systemów celem przeprowadzenia ich audytu lub innej weryfikacji zgodności z odpowiednimi specyfikacjami.

Ogólne Warunki Świadczenia Usług Certyfikacji (UKAS)

- 3.2 Certyfikaty wydawane przez Bureau Veritas Certification obejmują jedynie te usługi i produkty, których wytwarzanie lub świadczenie objęte są systemem zarządzania Klienta posiadającym certyfikację Bureau Veritas Certification. Dla niektórych systemów certyfikacji niezbędne jest uszczegółowienie zapisów niniejszego dokumentu. Uszczegółowienie następuje indywidualnie dla danego systemu. Klienci pozostają w pełni odpowiedzialni za wszelkie wady w ich usługach i produktach i będą bronić i chronić Bureau Veritas Certification i zabezpieczą je z tytułu wszelkich wad, roszczeń lub odpowiedzialności wynikających ze wskazanych usług i produktów.
- 3.3 Wydany certyfikat nie zwalnia Klientów z ich prawnych zobowiązań dotyczących usług lub produktów ani innych wymogów objętych zakresem ich systemów zarządzania.
- #### 4. WEJŚCIE W ŻYCIE I OKRES OBOWIĄZYWANIA
- 4.1 O ile Strony nie uzgodnią inaczej na piśmie, Usługi wykonywane na podstawie Umowy świadczone będą przez Bureau Veritas Certification na rzecz Klienta od daty zaakceptowania przez Klienta Formularza Zamówienia Bureau Veritas Certification, Oferty albo innych pisemnych instrukcji.
- 4.2 Z zastrzeżeniem zapisów art. 16, Usługi wykonane na podstawie Umowy będą świadczone przez okres wskazany w uzgodnionym Formularzu Zamówienia, Ofercie albo innych pisemnych instrukcjach otrzymanych od Klienta i zaakceptowanych przez Bureau Veritas Certification. Jeżeli nie wskazano takiego okresu świadczenia Usług, Bureau Veritas Certification wykonywać będzie Usługi przez okres, jaki uzna za odpowiedni wedle własnego wyłącznego uznania.
- 4.3 Niniejsza Umowa obowiązywać będzie przez okres trzech (3) lat i będzie automatycznie odnawiana po upływie tego czasu na kolejne okresy po trzy (3) lata każdy, chyba że Klient powiadomi Bureau Veritas Certification o wypowiedzeniu Umowy, z terminem wypowiedzenia liczącym trzy (3) miesiące przed końcem trzyletniego (3 lata) okresu obowiązywania umowy.
- #### 5. USŁUGI
- Usługi świadczone przez Bureau Veritas Certification na podstawie Umowy mogą być wykonywane etapami, zgodnie z zapisami niniejszego art. 5.
- ##### 5.1 WNIOSEK O CERTYFIKACJĘ
- 5.1.1 Kontrahentem w zakresie wszelkich Usług świadczonych na podstawie niniejszej Umowy, stanowiącymi usługi akredytowane przez UKAS, będzie Bureau Veritas Certification Holdings SAS, UK Branch.
- 5.1.2 Klient zostanie poproszony o przedstawienie szczegółowych informacji na temat skali i zakresu działalności stanowiącej przedmiot Usług.
- 5.1.3 Po otrzymaniu tych informacji od Klienta, Bureau Veritas Certification sporządzi Ofertę lub Formularz Zamówienia.
- 5.1.4 W przypadku przedstawienia Oferty Wieloobektowej, będzie ona oparta o informacje przekazane przez Klienta i obejmować będzie wieloobektowe kryteria wynikające z zasad akredytacji zgodnych z najnowszym wydaniem wymagań danej Jednostki Akredytującej, w tym między innymi zasad IAF MD1 albo IATF. Jeżeli informacje przekazane przez Klienta na potrzeby audytu okażą się niezgodne ze stanem faktycznym, Bureau Veritas Certification zastrzega sobie prawo wprowadzenia odpowiednich poprawek i zmian do swojej oferty lub Umowy celem zapewnienia zgodności ze wskazanymi zasadami.
- ##### 5.2 PROCES PIERWSZEJ CERTYFIKACJI
- Szczegóły świadczonych Usług muszą zostać uzgodnione między Klientem a Bureau Veritas Certification przed rozpoczęciem świadczenia takich Usług przez Bureau Veritas Certification.
- ###### 5.2.1 AUDYT WSTĘPNY
- Audyt wstępny to podlegający opłacie opcjonalny audyt, mający na celu uzyskanie wstępnych informacji na temat systemu zarządzania Klienta w zakresie obszarów specyfikacji, na zgodność z którymi Klient chce uzyskać certyfikację. Bureau Veritas Certification w odpowiednim terminie sporządzi dla Klienta Sprawozdanie z opisem ustaleń dokonanych podczas audytu.
- ###### 5.2.2 AUDYT CERTYFIKUJĄCY ETAP I
- Bureau Veritas Certification przeprowadzi ocenę gotowości celem sprawdzenia gotowości do przeprowadzenia Etapu 2 audytu (ustalenie wymogów, zebranie informacji o zakresie systemu zarządzania, procesów i lokalizacji Klienta, oceny przydzielenia zasobów na potrzeby Etapu 2, stworzenie planu Etapu 2, oceny systemu audytów wewnętrznych).
- ###### 5.2.3 AUDYT CERTYFIKUJĄCY ETAP 2
- (a) Przed rozpoczęciem audytu, Bureau Veritas Certification dostarczy plan audytu.
- (b) Zespół audytujący Bureau Veritas Certification spotka się z personelem zarządzającym Klienta celem omówienia szczegółów procesu audytu oraz rozważenia potencjalnych problemów związanych z realizacją audytu. Zespół audytujący Bureau Veritas Certification omówi wszelkie niezgodności, obserwacje i możliwości doskonalenia w przypadku i w czasie ich stwierdzenia w toku audytu.
- (c) Zespół audytujący Bureau Veritas Certification sporządzi i zaprezentuje personelowi zarządzającemu Klienta Sprawozdanie z audytu, obejmujące ustalenia dokonane podczas audytu oraz zakres certyfikacji, a w odpowiednich przypadkach uzgodni charakter działań korygujących, jakie powinny być wprowadzone.
- ###### 5.2.4 ZMIANY W AUDYTACH ETAPU 1 I 2
- (a) Jeżeli w wyniku Audytu Etap 1 Bureau Veritas Certification stwierdzi, że konieczna jest korekta ustaleń dla Etapu 2 audytu (tj. zmiany dotyczące zakresu, roboczości, audytorów, objętych lokalizacji), Umowa może podlegać zmianom.
- (b) Jeżeli na podstawie informacji zebranych w toku Etapu 1 audytu Bureau Veritas Certification stwierdzi, że niezbędne informacje nie zostały dostarczone lub są niekompletne, może to prowadzić do stwierdzenia na Etapie 2 dużej niezgodności w zakresie skutecznego wdrożenia systemu zarządzania.
- (c) Jeżeli Etapu 1 i 2 audytu mają zostać przeprowadzone bezpośrednio po sobie, Bureau Veritas Certification będzie uprawnione do przełożenia realizacji Etapu 2 audytu na koszt Klienta, jeżeli wyniki Etapu 1 audytu nie pozwalają na rozpoczęcie Etapu 2 audytu.
- ##### 5.2.5 NIEZGODNOŚCI
- (a) W przypadku wystąpienia dużych niezgodności lub wprowadzenia istotnych zmian, Bureau Veritas Certification przeprowadzi "specjalną wizytę kontrolną", za opłatą obliczoną na podstawie aktualnie obowiązujących stawek Bureau Veritas Certification.
- (b) Wszelkie opłaty z tytułu oceny proponowanych przez Klienta działań mających na celu zamknięcie małych niezgodności obliczane są na podstawie kosztów poniesionych z tytułu czasu pracy specjalistów oraz ich wydatków.
- ###### 5.2.6 SPORZĄDZENIE CERTYFIKATU ZGODNOŚCI ORAZ RAPORTÓW
- (a) Bureau Veritas Certification sporządzi na rzecz Klienta Certyfikat Zgodności oraz Raporty po zakończeniu wszystkich działań korygujących uzgodnionych między Klientem a Bureau Veritas Certification.
- (b) Bureau Veritas Certification nie podejmie pozytywnej decyzji o przyznaniu certyfikatu do momentu spełnienia niezbędnych wymagań.
- (c) Certyfikat Zgodności zawierać będzie informacje na temat specyfikacji, z którymi zgodność Klient osiągnął na dzień przeprowadzenia audytu oraz na temat zakresu systemu zarządzania.
- ##### 5.3 UTRZYMANIE CERTYFIKACJI
- ###### 5.3.1 NADZÓR
- (a) Bureau Veritas Certification prowadzi program audytów nadzoru celem sprawdzenia, czy certyfikacja udzielona Klientowi powinna zostać utrzymana. Program realizowany jest na bieżąco i uzgadniany jest z Klientem w ramach Umowy.
- (b) Po uzgodnieniu dat audytów w nadzorze z Bureau Veritas Certification, Klient powinien dokonać niezbędnych przygotowań celem umożliwienia przeprowadzenia audytów w uzgodnionych datach. Data pierwszego audytu nadzoru po pierwszej certyfikacji musi przypadać nie później niż w terminie dwunastu (12) miesięcy od daty decyzji o przyznaniu certyfikacji.
- ###### 5.3.2 PONOWNA CERTYFIKACJA
- Co trzy (3) lata, Bureau Veritas Certification automatycznie dokona przeglądu cyklu certyfikacji Klienta i pod warunkiem pozytywnego wyniku audytów w nadzorze oraz audytu ponownej certyfikacji (oraz pozytywnej oceny wszystkich działań korygujących uzgodnionych między Klientem a zespołem audytującym Bureau Veritas Certification i wdrożonych), Bureau Veritas Certification ponownie udzieli Klientowi certyfikacji i wyda Certyfikat Zgodności. Należy pamiętać, że musi to nastąpić przed wygaśnięciem aktualnego Certyfikatu celem zapewnienia ciągłości certyfikacji. Po zakończeniu tego procesu nastąpi ponowne potwierdzenie certyfikacji.

Ogólne Warunki Świadczenia Usług Certyfikacji (UKAS)

- 5.4 **ZMIANY W CERTYFIKACJI**
- Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Bureau Veritas Certification o wszelkich zmianach wprowadzonych w jego produktach albo usługach, które mogą mieć wpływ na system zarządzania, który jest certyfikowany, jak również o wszelkich innych okolicznościach mogących wpłynąć na ważność certyfikacji. Zmiana lokalizacji, wprowadzenie dodatkowych lokalizacji, zmiany w procesach, zmiana własności, zmiana zakresu, zmiana liczby pracowników itp. uznawane są za zmiany mogące wpłynąć na ważność certyfikacji. Bureau Veritas Certification podejmie wówczas odpowiednie działania, takie jak przeprowadzenie niezapowiedzianej wizyty i/lub zmianę zakresu certyfikacji, według obowiązujących stawek. Niezapowiedziane wizyty mogą być również przeprowadzane celem zbadania otrzymanych skarg dotyczących Klienta.
- 5.5 **ZNAK CERTYFIKACJI I AKREDYTACJI**
- 5.5.1 Klient używać będzie znaków Bureau Veritas Certification i akredytacji zgodnie z instrukcjami użytkownika dostarczonymi przez Bureau Veritas Certification, w tym zgodnie z wymogami zawartymi w art. **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.**
- 5.5.2 Znak certyfikacji ani towarzyszący mu tekst nie będą zawierać żadnych niejasności co do przedmiotu certyfikacji. Znak Bureau Veritas Certification ani znak akredytacji nie mogą być umieszczane na produkcie ani opakowaniu produktu widocznym dla klienta końcowego ani w żaden inny sposób, który może być zinterpretowany jako wskazujący na zgodność wyrobu ze specyfikacjami, aniżeli ten wskazany w art. 12.
- 5.6 **DOSTĘP DLA JEDNOSTKI AKREDYTUJĄCEJ**
- Klient umożliwi Jednostce Akredytującej Bureau Veritas Certification lub jego przedstawicielowi dostęp do każdego obszaru poddawanemu audytowi lub nadzorowi celem obserwacji zespołu audytorów Bureau Veritas Certification podczas realizacji audytu systemu zarządzania. Klient nie będzie uprawniony do odrzucenia wniosku o przeprowadzenie takich obserwacji, złożonego przez Jednostkę Akredytującą, jej przedstawicieli lub Bureau Veritas Certification. Odmowa zaakceptowania obserwacji przeprowadzanych przez Jednostkę Akredytującą musi być uzasadniona i zatwierdzona przez Bureau Veritas i Jednostkę Akredytującą, a jeżeli przyczyny odmowy zostaną uznane za nieuzasadnione, może skutkować to cofnięciem akredytowanej certyfikacji.
- 5.7 **ZAWIESZENIE, WYCOFANIE, UNIEWAŻNIENIE LUB PRZYWRÓCENIE CERTYFIKATU ZGODNOŚCI**
- 5.7.1 Bureau Veritas Certification zastrzega sobie prawo do zawieszenia, wycofania, ograniczenia, rozszerzenia albo unieważnienia Certyfikatu Zatwierdzenia w każdym czasie, po udzieleniu Klientowi uprzedniego powiadomienia na piśmie z trzymiesięcznym (3 miesiące) wyprzedzeniem lub innym krótszym wyprzedzeniem, jeżeli według posiadanych przez Bureau Veritas Certification informacji wymagać tego będzie sytuacja. Jeżeli Bureau Veritas Certification uzna tego rodzaju działanie za niezbędne, Klient zostanie o nich w pełni poinformowany i otrzyma szansę na podjęcie działań korygujących przed podjęciem ostatecznej decyzji, co do działań, jakie podjąć powinno Bureau Veritas Certification po upływie takiego terminu powiadomienia.
- 5.7.2 Niezapowiedziane wizyty mogą również być przeprowadzane w charakterze nadzoru u klientów, których certyfikacja została zawieszona.
- 5.7.3 Zawieszenie zostaje cofnięte, a certyfikacja przywrócona po usunięciu w sposób satysfakcjonujący wszelkich niezgodności i weryfikacji przez Veritas Certification zgodności systemu zarządzania Klienta z obowiązującymi wymogami.
- 5.7.4 Bureau Veritas Certification zastrzega sobie prawo podawania do wiadomości informacji, że tego rodzaju czynności zostały podjęte.
6. **ZOBOWIĄZANIA BUREAU VERITAS CERTIFICATION**
- 6.1 Bureau Veritas Certification świadczyć będzie Usługi i dostarczy Klientowi Certyfikat Zgodności lub Raport z zachowaniem uszeregowanej staranności oraz przy zastosowaniu umiejętności i dbałości, jakich należy oczekiwać od kompetentnego podmiotu posiadającego doświadczenie w branży certyfikacyjnej oraz świadczeniu usług o podobnym charakterze, co Usługi i w podobnych okolicznościach.
- 6.2 Jako podmiot niezależny, Bureau Veritas Certification przekazuje swoim klientom informacje w postaci ustaleń, ocen lub zaleceń sformułowanych w odniesieniu do wymogów prawa, ogólnych standardów branżowych lub wszelkich innych standardów, jakie mogą zostać uzgodnione przez Strony na piśmie.
- 6.3 Świadcząc Usługi, Bureau Veritas Certification nie wstępuje w miejsce projektantów, architektów, budowniczych, wykonawców, producentów, wytwórców, operatorów, przewoźników, importerów, sprzedawców, nabywców ani właścicieli, którzy niezależnie od działań podejmowanych przez Bureau Veritas Certification nie zostają zwolnieni ze swoich zobowiązań, niezależnie od ich charakteru. W przypadku oraz w zakresie w jakim Klient zwolni jakąkolwiek osobę trzecią z jej zobowiązań, zobowiązań i zobowiązań prawnych w zakresie produktów lub usług Klienta, albo z jej obowiązków, zobowiązań i zobowiązań prawnych w związku z informacjami, na których opierało się Bureau Veritas Certification podczas wykonywania Usług, takie niewykonane zobowiązania osób trzecich nie spowodują rozszerzenia zakresu odpowiedzialności Bureau Veritas Certification, a Klient przejmie je jako jego własne obowiązki, zobowiązania i zobowiązania prawne.
- 6.4 Celem uniknięcia wątpliwości uzgadnia się, że Bureau Veritas Certification w żadnych okolicznościach nie będzie pełnił roli ubezpieczyciela ani gwaranta w zakresie odpowiedzialności, jakości, pokupności, zdadności do określonego celu, zgodności lub wydajności wszelkich systemów zarządzania ani procesów będących przedmiotem świadczonych Usług, w tym usług lub innych działań podejmowanych przez Klienta, których dotyczą Usługi. Niezależnie od wszelkich odmiennych zapisów w niniejszych Ogólnych Warunkach lub w dowolnym Certyfikacie Zgodności albo Raporcie, Bureau Veritas Certification nie udziela żadnej gwarancji ani rekojmy, w sposób wyraźny ani dorozumiany, w tym gwarancji pokupności ani zdadności do określonego celu albo wykorzystania, względem jakichkolwiek czynności podejmowanych przez Klienta lub systemów albo procesów utrzymywanych albo wprowadzanych przez Klienta.
- 6.5 O Klient nie udzieli wyraźnego odmiennego polecenia, które zostanie uwzględnione w zakresie Usług świadczonych na podstawie Umowy. Ujawniane Bureau Veritas Certification dokumenty dotyczące relacji między Klientem a innymi zainteresowanymi podmiotami, takie jak umowy sprzedaży, dostawy lub wykonania pracy, akredytywy, listy przewozowe, karty danych, protokoły oddania do użytku, protokoły odbioru lub certyfikaty zgodności, traktowane będą jako przekazane wyłącznie do wiadomości, bez rozszerzenia lub ograniczenia zakresu Usług świadczonych przez Bureau Veritas Certification albo jego zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
7. **ZOBOWIĄZANIA KLIENTA**
- 7.1 Klient jest zobowiązany:
- 7.1.1 współpracować z Bureau Veritas Certification we wszelkich kwestiach związanych z Usługami;
- 7.1.2 terminowo i bezpłatnie umożliwiać, albo spowodować, że zrobią to jego dostawcy, dostęp do obiektów, dokumentów danych i personelu niezbędny Bureau Veritas Certification, jego przedstawicielom, podwykonawcom, doradcom i pracownikom do wykonania Usług;
- 7.1.3 przygotowania i utrzymania odpowiednich miejsca pracy i materiałów niezbędnych do świadczenia Usług, w tym bez ograniczeń identyfikowania, monitorowania, naprawiania lub usuwania wszelkich niebezpiecznych lub potencjalnie niebezpiecznych warunków albo materiałów ze swoich obiektów, zarówno przed rozpoczęciem jak i w trakcie świadczenia Usług;
- 7.1.4 podjęcia wszelkich środków niezbędnych do zapewnienia bezpieczeństwa warunków pracy na obiekcie podczas wykonywania Usług oraz niezwłocznego poinformowania Bureau Veritas Certification o wszelkich przepisach dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, wystąpieniu istotnych zdarzeń lub naruszeń przepisów pociągających za sobą konieczność zaangażowania właściwego organu regulacyjnego oraz wszelkich innych uzasadnionych wymaganiach w zakresie bezpieczeństwa mających zastosowanie na danym obiekcie;
- 7.1.5 zapewnienia Bureau Veritas Certification, jego przedstawicielom, podwykonawcom i pełnomocnikom wszelkich niezbędnych środków transportu, sprzętu, materiałów oraz zaplecza, jakie potrzebne będą Bureau Veritas Certification celem świadczenia Usług, a także dostępu do miejsc, w których mają być wykonywane Usługi;
- 7.1.6 zapewnienia, że sprzęt Klienta będzie w dobrym stanie technicznym, znajdować się będzie pod nadzorem Klienta i będzie przez niego obsługiwany oraz zdalny do celów, dla których zostanie wykorzystany w związku z Usługami, a także zgodny z wszystkimi odpowiednimi i obowiązującymi standardami albo wymogami;
- 7.1.7 dostarczenia Bureau Veritas Certification, bezpośrednio lub przez swoich dostawców i podwykonawców, w sposób terminowy, takich Informacji Klienta oraz innych informacji, jakie niezbędne będą Bureau Veritas Certification dla celów prawidłowego wykonania Usług, oraz zapewnienia, że takie informacje będą zgodne z prawdą we wszystkich istotnych kwestiach. Klient dostarczy Bureau Veritas Certification Informację dot. Klienta co najmniej dwadzieścia (20) dni przed uzgodnioną datą rozpoczęcia każdego audytu;
- 7.1.8 jeżeli będzie to niezbędne, uzyskania i utrzymania wszelkich niezbędnych licencji i pozwoleń oraz przestrzegania wszelkich

Ogólne Warunki Świadczenia Usług Certyfikacji (UKAS)

- odpowiednich przepisów związanych z Usługami oraz korzystaniem ze sprzętu i obiektów Klienta;
- 7.1.9 zapewnienia, że wszelkie dokumenty, informacje i materiały udostępniane Bureau Veritas Certification przez Klienta na podstawie Umowy nie naruszają i nie będą naruszać ani nie będą stanowiły naruszenia ani przywłaszczenia żadnego patentu, prawa autorskiego, tajemnicy przedsiębiorstwa, licencji ani innych praw własności intelektualnej ani praw zastrzeżonych przysługujących jakiegokolwiek osobie trzeciej; oraz
- 7.1.10 podjęcia wszelkich niezbędnych czynności mających na celu usunięcie lub wyeliminowanie wszelkich przeszkód lub zakłóceń w realizacji Usług.
- 7.2 W zakresie, w jakim Bureau Veritas Certification świadczy Usługę, Klient przyjmuje do wiadomości, że Bureau Veritas Certification nie jest zobowiązane do zapewnienia osiągnięcia przez Klienta określonego pozytywnego efektu, a jedynie do wykonania Usług.
- 7.3 Bureau Veritas Certification zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany lub wydłużenia terminów określonych w Umowie lub ich odroczenia w przypadku niedochowania przez Klienta obowiązku terminowego przekazania Bureau Veritas Certification odpowiednich Informacji dot. Klienta.
- 7.4 W przypadku uniemożliwienia lub opóźnienia wykonania przez Bureau Veritas Certification jego zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy wskutek działania, zaniedbania, niewywiązania się z obowiązków lub niedbałości Klienta, jego przedstawicieli, podwykonawców, doradców albo pracowników, Bureau Veritas Certification nie będzie ponosić odpowiedzialności z tytułu żadnych kosztów, opłat ani strat poniesionych przez Klienta bezpośrednio lub pośrednio w związku z takim uniemożliwieniem albo opóźnieniem.
- ### 8. OPŁATY I PŁATNOŚĆ
- 8.1 W zamian za wykonanie Usług przez Bureau Veritas Certification, Klient uiszcza Opłatę zgodnie z zapisami niniejszego art. 8, chyba że Strony uzgodnią inaczej na piśmie. O ile nie wskazano inaczej, Opłaty podane są bez uwzględnienia należnych podatków.
- 8.2 Bureau Veritas Certification może wedle własnego wyłącznego uznania zobowiązać Klienta do wpłaty wstępnego depozytu albo zaliczki w określonej kwocie lub stanowiącej równowartość określonego procenta należnych Opłat zgodnie z obliczeniami Bureau Veritas Certification w charakterze zabezpieczenia uiszczenia Opłat, nie później niż w terminie wskazanym przez Bureau Veritas Certification, a w razie niewskazania takiej daty przed rozpoczęciem świadczenia Usług. Bureau Veritas Certification nie rozpocznie świadczenia Usług do momentu otrzymania pełnej kwoty należnej z góry.
- 8.3 Bureau Veritas Certification zastrzega sobie prawo do zaliczenia wstępnego depozytu albo zaliczki na poczet wszelkich należnych i nieuiszczonych płatności, a zapłata wstępnego depozytu albo zaliczki w żaden sposób nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowego regulowania wszelkich faktur.
- 8.4 Bureau Veritas Certification będzie wystawiać Klientom faktury w chwili realizacji Usług. Certyfikat Zgodności ani Raportnie zostaną przekazane Klientowi do chwili otrzymania pełnej kwoty należnej z tytułu Usług.
- 8.5 Klient opłaci każdą prawidłowo wystawioną fakturę otrzymaną od Bureau Veritas Certification, w całości i faktycznie dostępnymi środkami, bez żadnych potrąceń ani odliczeń, w terminie trzydziestu (30) dni od daty wystawienia faktury.
- 8.6 Bez uszczerbku dla wszelkich innych przysługujących Bureau Veritas Certification praw i środków prawnych, w przypadku nieuiszczenia przez Klienta na rzecz Bureau Veritas Certification wstępnego depozytu albo zaliczki, jeżeli będą należne, lub niezapłacenia późniejszej faktury najpóźniej w terminie zapłaty, Bureau Veritas Certification może wedle własnego wyłącznego uznania:
- Naliczać odsetki od takiej kwoty, poczynając od terminu zapłaty, naliczanych każdego dnia w miesięcznej stopie 2,5%, kapitalizowanych miesięcznie, do daty zapłaty całości należnej kwoty (obie daty wliczają się do okresu odsetkowego), zarówno przed jak i po wydaniu orzeczenia sądowego co do takich zaległych płatności; lub;
 - zawiesić świadczenie wszelkich Usług do chwili pełnego uregulowania należności.
- 8.7 Terminy płatności wskazane w niniejszej Umowie mają charakter ostateczny.
- 8.8 Bureau Veritas Certification zastrzega sobie prawo corocznego przeglądu i zmiany pobieranych opłat, a w każdym razie przegląd i zmiana następować będą automatycznie po upływie pierwszego trzyletniego cyklu; opłaty podlegać będą co najmniej korekcie o wskaźnik inflacji, wszelkie istotne zmiany
- 8.9 w kursach walut, kosztach pracy lub kosztach wynikających ze zmian w odpowiednich programach certyfikacji.
- 8.9 Niezależnie od treści art. 8.7, Bureau Veritas Certification będzie uprawnione do podwyżki albo zmiany Opłat w przypadku wystąpienia warunków lub okoliczności, których nie można było na podstawie uzasadnionych przesłanek przewidywać w chwili zawierania Umowy, lub które pozostają poza rozsądnie pojmowaną kontrolą Bureau Veritas Certification lub jeżeli Klient wystąpi o odroczenie lub zmianę terminu realizacji Usług lub dowolnej ich części. Jeżeli Klient nie wyrazi zgody na akceptację tego rodzaju podwyżki Opłat, Bureau Veritas Certification zastrzega sobie prawo do wstrzymania się od rozpoczęcia albo kontynuowania świadczenia Usług lub dowolnej ich części.
- 8.10 Jeżeli Klient odroczy albo przełoży termin wykonania usługi audytu w drodze pisemnego zawiadomienia dostarczonego Bureau Veritas Certification na mniej niż 30 (trzydzieści) dni roboczych przed planowanym terminem usługi, Bureau Veritas Certification zastrzega sobie prawo obciążenia Klienta pełną opłatą za roboczo-dzień audytu. Suma ta nie zostanie potrącona z opłaty za audyt, która zostanie ostatecznie naliczona po wykonaniu przełożonego audytu.
- 8.11 W przypadku wypowiedzenia przez Klienta Umowy w drodze pisemnego zawiadomienia dostarczonego na mniej niż trzy (3) miesiące przed terminem kolejnego audytu, Klient poniesie pełny koszt audytu, w tym wszystkie roboczo-dni audytu oraz opłaty administracyjne.
- 8.12 Wszystkie opłaty nie zawierają kosztów zakwaterowania, wyżywienia, utrzymania, podróży oraz innych powiązanych kosztów i wydatków, które będą naliczane przez Bureau Veritas Certification zgodnie z uprzednimi ustaleniami, po stałej stawce albo po kosztach rzeczywistych.
- 8.13 O ile Strony nie uzgodnią inaczej na piśmie, wszelkie kwoty należne Bureau Veritas Certification staną się natychmiast wymagalne z chwilą wypowiedzenia Umowy z dowolnej przyczyny, niezależnie od wszelkich innych zapisów Umowy. Zapisy niniejszego ustępu pozostają bez szkody dla wszelkich praw Bureau Veritas Certification do dochodzenia odsetek, kosztów egzekucji, kosztów prawnych oraz wszelkich innych praw przysługujących na mocy prawa lub niniejszej Umowy.
- ### 9. ODWOŁANIE, ODROCZENIE LUB PRZEŁOŻENIE USŁUG
- 9.1 Jeżeli Klient chce odwołać, odroczyć lub przełożyć rozpoczęcie lub dalsze świadczenie Usług lub dowolnej ich części, musi dostarczyć Bureau Veritas Certification uprzednie powiadomienie na piśmie, z wyprzedzeniem co najmniej trzydziestu (30) dni w przypadku odroczenia lub przełożenia oraz co najmniej trzech (3) miesięcy w przypadku wypowiedzenia umowy.
- 9.2 Bez uszczerbku dla praw wynikających z treści ustępów 8.9 i 8.10, zakończenie, odroczenie lub przełożenie wykonania Usług w każdym przypadku uprawniać będzie Bureau Veritas Certification do dochodzenia zapłaty w całości Opłat należnych za wykonane Usługi oraz zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Bureau Veritas Certification do daty odwołania, odroczenia lub przełożenia realizacji Usług, na postawie przedłożonej przez Bureau Veritas Certification prawidłowej faktury na takie Opłaty i koszty.
- 9.3 Prócz powyższego Bureau Veritas Certification naliczy opłatę za odwołanie, w wysokości określonej w Umowie zawartej między Stronami, w przypadku odwołania, odroczenia lub przełożenia realizacji Usług. Jeżeli kwota ewentualnego wstępnego depozytu albo naliczki przekracza wysokość opłaty za anulowanie, Klient zwróci różnicę (chyba że Klient będzie zobowiązany do zapłaty również innych sum na rzecz Bureau Veritas Certification). Klient przyjmuje do wiadomości, że tego rodzaju opłata za odwołanie jest uzasadnionym środkiem mającym pokryć koszty poniesione przez Bureau Veritas Certification w ramach przygotowań do świadczenia Usług.
- 9.4 Bureau Veritas Certification w żadnych okolicznościach nie będzie ponosić odpowiedzialności z tytułu jakiegokolwiek roszczeń, kosztów, szkód lub strat, niezależnie od ich charakteru i sposobu, w jaki powstały w wyniku zakończenia, odroczenia albo przełożenia realizacji Usług lub dowolnej jej części.
- ### 10. CERTYFIKAT ZGODNOŚCI I RAPORTY
- 10.1 Klient nie jest uprawniony do powielania Certyfikatu Zgodności ani Raportów ani do sporządzania ich kopii bez uprzedniej pisemnej zgody Bureau Veritas Certification. Klient ani żadne osoby trzecie nie będą uprawnione do powoływania się na jakiegokolwiek reprodukcji albo kopie Certyfikatu Zgodności lub Raportów, na których sporządzenie nie uzyskano uprzedniej pisemnej zgody Bureau Veritas Certification.
- 10.2 Certyfikat Zgodności oraz Raporty sporządzane przez Bureau Veritas Certification i przeznaczone są do wyłącznego użytku Klienta, nie będą publikowane, wykorzystywane dla celów reklamowych, rozpowszechniane, kopiowane ani powielane celem dystrybucji wśród jakiegokolwiek innych osób lub podmiotów ani w innych sposób publicznie ujawniane bez uprzedniej pisemnej zgody Bureau Veritas Certification.

Ogólne Warunki Świadczenia Usług Certyfikacji (UKAS)

- 10.3 Certyfikat Zgodności oraz Raporty wydawane są wyłącznie na podstawie pisemnych instrukcji, dokumentów, informacji i próbek dostarczanych Bureau Veritas Certification przez Klienta przed realizacją Usług. Bureau Veritas Certification nie będzie ponosić odpowiedzialności z tytułu żadnych błędów, pominięć lub nieprawidłowości w Certyfikacie Zgodności lub Raportach, jeżeli Klient przekazał Bureau Veritas Certification błędne lub niepełne informacje.
- 10.4 Certyfikat Zgodności oraz Raporty stanowią będą odzwierciedleniem ustaleń Bureau Veritas Certification dokonanych na chwilę wykonania Usług oraz na podstawie Informacji Klienta udostępnionych Bureau Veritas Certification przed lub w trakcie realizacji Usług. Bureau Veritas Certification nie będzie zobowiązane do aktualizacji Certyfikatu Zgodności oraz Raportów po ich sporządzeniu, chyba że z zapisów Umowy lub pisemnych uzgodnień między Stronami wynikać będzie inaczej.
- 10.5 Klient (a nie Bureau Veritas Certification ani jego Podmioty Powiązane lub ich pełnomocnicy) jest całkowicie i wyłącznie odpowiedzialny za dokonanie własnej oceny Certyfikatu Zgodności oraz Raportów, informacji i zaleceń przekazanych przez Bureau Veritas Certification oraz za wszelkie decyzje lub działania podejmowane przez Klienta lub dowolne osoby trzecie na podstawie Certyfikatu Zgodności albo Raportów dostarczonych przez Bureau Veritas Certification. Ani Bureau Veritas Certification ani jego Podmioty Powiązane ani ich przedstawiciele, podwykonawcy, funkcjonariusze, pracownicy, pełnomocnicy ani cedenci nie udzielają gwarancji co do jakości, wyniku, skuteczności ani odpowiedzialności jakichkolwiek decyzji podejmowanych przez Klienta na podstawie Certyfikatu Zgodności lub Raportów dostarczonych na podstawie Umowy.
- 10.6 Bureau Veritas Certification nie jest zobowiązane do wzmiankowania ani informowania o żadnych faktach ani okolicznościach pozostających poza zakresem Usług i nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie wzmianki lub informacji o tego rodzaju faktach i okolicznościach.
- 11. POUFNOŚĆ**
- 11.1 Żadna ze Stron nie ujawni ani nie wykorzysta w żadnym celu wiedzy poufnej ani Informacji Poufnych, w których posiadanie może wejść lub które może otrzymać w związku z wykonywaniem Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Strony, która ujawniła Informacje Poufne.
- 11.2 Niniejsze zobowiązanie do zachowania poufności nie będzie miało zastosowania do następujących informacji:
- 11.2.1 dostępnych publicznie lub podanych do publicznej wiadomości bez udziału Strony otrzymującej;
- 11.2.2 znajdujących się w posiadaniu Strony otrzymującej przed ich ujawnieniem;
- 11.2.3 ujawnionych Stronie otrzymującej przez osobę trzecią, która uzyskała tych informacje bez zobowiązania do zachowania ich w tajemnicy;
- 11.2.4 samodzielnie opracowanych lub pozyskanych przez Stronę otrzymującą bez wykorzystania Informacji Poufnych otrzymanych od Strony ujawniającej i bez odwoływania się do nich;
- 11.2.5 ujawnionych lub których ujawnienie jest konieczne zgodnie z przepisami prawa, regulaminami giełdy papierów wartościowych lub wiążącego orzeczenia, nakazu lub zobowiązania wydanego przez sąd lub inny właściwy organ; albo
- 11.2.6 ujawnionych Podmiotowi Powiązanemu Strony otrzymującej w związku z uzasadnioną potrzebą.
- 11.3 Każda ze Stron będzie odpowiedzialna za zapewnienie, że wszystkie osoby, którym ujawniane są na postawie Umowy Informacje Poufne drugiej Strony zachowują poufność takich informacji i nie będą ich ujawniać ani przekazywać żadnym nieupoważnionym osobom ani podmiotom, a także przyjmie pełną odpowiedzialność za wszelkie naruszenia takiego zobowiązania.
- 11.4 Z chwilą wygaśnięcia lub wypowiedzenia Umowy z jakiegokolwiek powodu i wedle uznania drugiej Strony, każda ze Stron zwróci lub zniszczy Informacje Poufne drugiej strony znajdujące się w takiej chwili w jej posiadaniu lub pod jej kontrolą, z tym zastrzeżeniem, że żaden z zapisów niniejszej Umowy nie zabrania Bureau Veritas Certification zatrzymania kopii dokumentów przekazanych przez Klienta, Certyfikatu Zgodności oraz Raportów i analiz zgodnie z polityką przechowywania rejestrów i dokumentów, a także wymogami prawa i wszelkich Jednostek Akredytacyjnych.
- 11.5 Niezależnie od zapisów niniejszego art. 11, Bureau Veritas Certification będzie uprawnione do wykonywania kopii Informacji Klienta jeżeli będzie to konieczne zgodnie z polityką Jednostki Akredytacyjnej dotyczącą przechowywania zapisów.
- 11.6 Niezależnie od zapisów niniejszego art. 11, Bureau Veritas Certification zastrzega sobie prawo do wzmiankowania Klienta przy użyciu jego nazwy lub logo, zarówno w komunikacji wewnętrznej, jak i zewnętrznej, ustnie i pisemnie oraz przy użyciu wszelkich form komunikacji, dla celów marketingowych oraz handlowych, bez konieczności udzielenia przez Klienta uprzedniej zgody.
- 11.7 Niezależnie od zapisów niniejszego art. 11, Bureau Veritas Certification zastrzega sobie prawo do wykorzystania danych Klienta dla celów benchmarkingu i analiz, przy czym zastrzega się, że wszelkie tego rodzaju wykorzystanie danych Klienta przez Bureau Veritas Certification nastąpi zgodnie z odpowiednimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, oraz że dane te będą anonimowe.
- 12. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**
- 12.1 Każda ze Stron zachowuje wyłączne prawa do jej Własności Intelktualnych, niezależnie od tego, czy powstały przed czy po dacie wejścia w życie Umowy i czy powstały w związku z jakąkolwiek Umową zawartą między Stronami.
- 12.2 Żadna ze Stron nie będzie kwestionowała ważności praw przysługujących drugiej Stronie do Własności Intelktualnej ani podejmowała żadnych czynności mogących negatywnie wpłynąć na wartość lub reputację powiązaną z Własnością Intelktualną drugiej Strony lub jej Podmiotów Powiązanych.
- 12.3 Klient nie będzie wykorzystywał nazw, znaków użytkowych, znaków towarowych i praw autorskich Bureau Veritas Certification, chyba że uzyska na to uprzednią pisemną zgodę Bureau Veritas Certification, a i wówczas takie nazwy, znaki użytkowe, znaki towarowe i prawa autorskie mogą być wykorzystywane wyłącznie w sposób wskazany przez Bureau Veritas Certification.
- 12.4 Wykorzystanie znaku certyfikacji jest regulowane przez Bureau Veritas Certification na podstawie dokumentu zawierającego politykę określającą sposób umieszczania i wykorzystywania znaku certyfikacji i związanych z nim logo; dokument ten jest dostępny na żądanie. Podczas kolejnych wizyt kontrolnych, Bureau Veritas Certification będzie dokonywać audytu wykorzystania przez Klienta znaku certyfikacji lub powiązanego logo.
- 12.5 Celem uniknięcia wątpliwości uzgadnia się, że żaden zapis Certyfikatu Zgodności ani Raportów ani żadnych innych dokumentów nie udzieli Klientowi żadnych praw własności do Własności Intelktualnej Bureau Veritas Certification, jego opatentowanego oprogramowania, opatentowanych metod przeprowadzania audytu, materiałów szkoleniowych i instrukcji najlepszych praktyk, nazwy, logo, znaków i innych charakterystycznych cech Bureau Veritas Certification, a także innych istniejących lub przyszłych praw Własności Intelktualnej lub know-how opracowanych i stosowanych przez Bureau Veritas Certification do realizacji Usług oraz sporządzania Certyfikatu Zgodności i Raportów. Takie prawa do Własności Intelktualnej pozostaną wyłączną własnością Bureau Veritas Certification.
- 13. OCHRONA DANYCH**
- Obie Strony zobowiązują się zapewnić, że zarówno one, jak i ich pracownicy oraz wszelkie osoby działające w ich imieniu będą stosować się do wszystkich odpowiednich praw i przepisów, w tym wszelkich odpowiednich praw i przepisów dotyczących prywatności, obowiązujących na szczeblu krajowym, stanowym i lokalnym, w szczególności przepisów unijnego Rozporządzenia 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) (dalej zwanych łącznie „Prawami Ochrony Danych Osobowych”).
- Strony przyjmują do wiadomości, że Bureau Veritas Certification może działać w charakterze „Podmiotu Przetwarzającego” (w rozumieniu Praw Ochrony Danych Osobowych) podczas zbierania i przetwarzania danych osobowych w imieniu Klienta, wyłącznie dla celów realizacji niniejszej Umowy, chyba że Strony uzgodnią inaczej na piśmie.
- Bureau Veritas Certification zbiera dane osobowe w sposób pośredni, poprzez Klienta przekazującego Bureau Veritas Certification dane osobowe jego pracowników, wykonawców, kontrahentów lub klientów. Obie Strony będą przekazywać sobie wzajemnie odpowiednie informacje dotyczące przetwarzania danych w zakresie wynikającym z art. 2 unijnego Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych 2016/679. Klient niniejszym akceptuje powyższe i zobowiązuje się przekazać te informacje podmiotom, których dotyczą dane, w sposób zgodny z treścią art. 13 i 14 unijnego Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych 2016/679.
- 13.1 Przetwarzanie danych
- Operacje wykonywane na danych osobowych obejmują (dalej „Przetwarzanie Danych”):
- cel(e) przetwarzania: wykonanie Umowy, w tym między innymi świadczenie usług certyfikacji oraz innych usług zamówionych przez Klienta.
 - kategorie przetwarzanych danych osobowych (dalej „Dane Osobowe”): dane osobowe dotyczące tożsamości podmiotów, których dotyczą dane oraz ich pracy zawodowej.

Ogólne Warunki Świadczenia Usług Certyfikacji (UKAS)

- okres przetwarzania danych, który równy jest okresowi obowiązywania Umowy, może zostać przedłużony na okres obowiązywania certyfikatu (do pięciu lat od daty wydania, w zależności od zastosowanych norm); dane mogą być archiwizowane dla celów porównawczych na okres dalszych pięciu lat, lub dla celów dowodowych do chwili upływu odpowiednich terminów przedawnienia.
 - kategorie podmiotów, których dotyczą dane objęte przetwarzaniem: pracownicy, wykonawcy, kontrahenci lub klienci Klienta.
- W tym zakresie strony będą stale i rzetelnie współpracować w celu sformalizowania wszelkiej dokumentacji niezbędnej dla celów Przetwarzania Danych, w szczególności na potrzeby zademonstrowania zgodności z Przepisami Ochrony Danych oraz zapisami niniejszego artykułu (Ochrona Danych), zwłaszcza w przypadku audytów i kontroli przeprowadzanych przez Klienta lub dowolne osoby trzecie działające w jego imieniu lub właściwe organy ochrony danych.
- 13.2 Obowiązki Przetwarzającego Dane
- Bureau Veritas Certification będzie:
- niezwłocznie informować Klienta o wszelkich okolicznościach skutkujących niezdolnością Bureau Veritas Certification do stosowania się do Przepisów Ochrony Danych, w którym to przypadku Bureau Veritas Certification i Klient podejmą w dobrej wierze współpracę w celu rozwiązania tego problemu, w szczególności do określenia skutków takich okoliczności dla Usług oraz uzgodnienia ewentualnych niezbędnych zmian w Umowie lub Usługach. W tym zakresie, w przypadku niemożności zawarcia przez Strony porozumienia w kwestii rozwiązania problemu, Klient będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy na warunkach w niej określonych;
 - przetwarzać dane osobowe zgodnie z udokumentowanymi instrukcjami Klienta. Niniejsza Umowa stanowi pełne i ostateczne instrukcje Klienta w zakresie Przetwarzania Danych. Klient zapewnia, że udzielone instrukcje są zgodne z Przepisami Ochrony Danych i mogą umożliwić skuteczne wykonanie przez Bureau Veritas Certification Usług na podstawie niniejszej Umowy. Jeżeli Bureau Veritas Certification uzna, że instrukcje udzielone przez Klienta stanowią naruszenie Przepisów Ochrony Danych, poinformuje o tym Klienta;
 - pomagać Klientowi w przeprowadzeniu ocen skutków dla ochrony danych oraz uprzednich konsultacjach Klienta z właściwym urzędem ochrony danych;
 - współpracować z Klientem celem umożliwienia mu wykonania jego zobowiązań względem podmiotów, których dotyczą dane zamierzających skorzystać z praw przysługujących im na podstawie Przepisów Ochrony Danych;
 - wedle uznania i na polecenie Klienta, usunąć wszelkie Dane Osobowe lub zwrócić je Klientowi oraz zniszczyć wszelkie istniejące ich kopie, z wyłączeniem sytuacji, gdzie odpowiednie przepisy stanowią odmiennie;
 - na żądanie przekazać Klientowi imię, nazwisko i dane osobowe inspektora ochrony danych, jeżeli taki został wyznaczony zgodnie z art. 37 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku.
- 13.3 Środki zapewniające poufność
- Bureau Veritas Certification zapewni poufność wszelkich danych osobowych, a w szczególności:
- wprowadziło lub wprowadzi odpowiednie procedury udzielania dostępu celem zarządzania dostępem do danych osobowych;
 - zobowiązuje się zapewnić, że dostęp do danych osobowych udzielony zostanie wyłącznie osobom, którym jest on niezbędny dla celu świadczenia Usług, że takie osoby będą zobowiązane do zachowania poufności na podstawie przepisów prawa lub zapisów umownych, i że takie osoby będą przetwarzać dane osobowe wyłącznie na polecenie Klienta, chyba że będą zobowiązane do przetwarzania danych na podstawie przepisów prawa unijnego lub innego odpowiedniego prawa.
- 13.4 Środki bezpieczeństwa
- Bureau Veritas Certification zapewni bezpieczeństwo Danych Osobowych, a w szczególności:
- wprowadziło lub wprowadzi względem Usług odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa Danych Osobowych, dostosowane do Przetwarzania Danych mającego miejsce w ramach Usług, uwzględniające normy branżowe oraz koszty związane z ich wprowadzeniem, ryzyko związane z przetwarzaniem oraz charakter chronionych danych;
 - niezwłocznie powiadomi Klienta w przypadku powzięcia wiedzy o (i) naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych, (ii) przekaze wszelkie związane z narusze-
- niem informacje niezbędne Klientowi do wykonania jego obowiązku poinformowania o zaistniałym naruszeniu odpowiedniego organu ochrony danych osobowych i ewentualnie podmiotów, których dotyczą dane, w terminach określonych przepisami;
- 13.5 Powierzenie przetwarzania i przekazywanie danych poza granice kraju
- Klient niniejszym w sposób wyraźny wyraża zgodę na to, by Bureau Veritas Certification powierzyło innemu podmiotowi przetwarzającemu dane (dalej "Podwykonawca Przetwarzania") całość lub część czynności związanych z Przetwarzaniem Danych, a także by Bureau Veritas Certification przekazywało dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy lub do krajów, które w ocenie Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni poziom ochrony, celem wykonania Usług.
- Oprócz powyższego, Bureau Veritas Certification zapewnia, że:
- Podwykonawca Przetwarzania będzie związany zobowiązaniami umownymi równorzędnymi z tymi wskazanymi w art. 13 (Ochrony Danych),
 - zawarło z podmiotem otrzymującym dane umowę przekazania danych osobowych sporządzoną na podstawie standardowych warunków umownych Komisji Europejskiej, przed przekazaniem jakichkolwiek danych osobowych poza granice kraju;
 - pozostanie w pełni odpowiedzialne za wszelkie naruszenia zapisów niniejszego Artykułu (Ochrona Danych) lub Prawa Ochrony Danych, jakich dopuści się Podwykonawca Przetwarzania w ramach świadczenia Usług.
- 13.6 Klient przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że Bureau Veritas Certification będzie uprawnione do przesyłania raporty z audytów do organów akredytacyjnych lub właścicieli systemów celem wywiązania się z odpowiednich wymogów prawnych lub regulacyjnych, które to sprawozdania z audytów zawierać będą dane osobowe pracowników, wykonawców, kontrahentów lub klientów Klienta.
14. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI
- 14.1 Niniejszy art. 14 określa pełny zakres odpowiedzialności finansowej Bureau Veritas Certification (w tym odpowiedzialności z tytułu działań i zaniechań jego Podmiotów Zależnych oraz ich pracowników, członków zarządu, funkcjonariuszy, przedstawicieli, doradców i podwykonawców) wobec Klienta w związku z Usługami, Certyfikatem Zatwierdzenia oraz Sprawozdaniami, wszelkimi naruszeniami zapisów Umowy, wykorzystaniem Usług, Certyfikatu Zgodności oraz Raportów lub dowolnej ich części przez Klienta a także w związku z wszelkimi oświadczeniami, stwierdzeniami lub wszelkimi działaniami lub zaniechaniami (w tym zaniedbaniami) skutkującymi powstaniem odpowiadającej deliktowej na postawie lub w związku z Umową.
- 14.2 Za wyjątkiem zapisów ustępu 14.3, żadna ze Stron nie będzie w żadnych okolicznościach ponosić odpowiedzialności wobec drugiej Strony z tytułu:
- (i) utraty sposobności lub utraty możliwości korzystania lub utraty zysków, utraty danych, utraty przychodów, utraty produkcji, utraty wartości, spadku przychodów z jakiegokolwiek mienia albo nieruchomości, utraty przewagi finansowej, przerwy w działalności lub produkcji; albo
 - (ii) utraty reputacji lub podobnych strat; oraz
 - (iii) utraty umowy; albo
 - (iv) wszelkich strat specjalnych, pośrednich, następczych lub czystych strat ekonomicznych, kosztów, odszkodowań, opłat lub wydatków; oraz
- 14.3 Żaden z zapisów niniejszych Ogólnych Warunków nie ogranicza ani nie wyłącza odpowiedzialności każdej ze Stron:
- 14.3.1 z tytułu śmierci lub szkód na osobach spowodowanych niedbalstwem; albo
- 14.3.2 z tytułu wszelkich szkód lub odpowiedzialności prawnej ponoszonej przez jedną ze Stron wskutek oszustwa drugiej Strony lub świadomego wprowadzenia przez nią w błąd; albo
- 14.3.3 z tytułu wszelkich innych szkód, za które odpowiedzialności nie można wyłączyć ani ograniczyć na mocy obowiązującego prawa.
- 14.4 Bez uszczerbku dla zapisów art. 14.1, całkowita łączna odpowiedzialność kontraktowa, deliktowa (w tym między innymi wskutek niedbalstwa, rażącego niedbalstwa lub niedopełnienia obowiązków), wynikająca ze złożenia nieprawdziwego oświadczenia, wypowiedzi ustnej lub powstała w dowolny inny sposób w związku z Usługami, Certyfikatem Zatwierdzenia, Sprawozdaniami oraz wykonaniem lub rozważaniem wykonania Umowy obciążająca Bureau Veritas Certification oraz jego Podmiotów Powiązanych oraz ich pracowników, członków zarządu, funkcjonariuszy, przedstawicieli, doradców i podwykonawców, ograniczona

Ogólne Warunki Świadczenia Usług Certyfikacji (UKAS)

- będzie do sumy opłat zapłaconych lub należnych od Klienta na rzecz Bureau Veritas Certification za Usługi, z którymi wiąże się odpowiedzialność Bureau Veritas Certification wobec Klienta.
- 14.5 Klient niniejszym zwalnia z odpowiedzialności Bureau Veritas Certification oraz jego Podmiotów Powiązanych oraz ich pracowników, członków zarządu, funkcjonariuszy, przedstawicieli, doradców i podwykonawców i zabezpiecza ich w zakresie wszelkich roszczeń, odszkodowań, wydatków, odpowiedzialności, strat, kosztów lub wydatków (w tym kosztów prawnych) o jakimkolwiek charakterze (w tym między innymi spowodowanych niedbałością lub rażącą niedbałością), wynikających z:
- 14.5.1 wszelkich działań, zaniedbań, niewykonania zapisów umownych, naruszenia zapisów umownych lub niedbalstwa wobec ze strony Klienta, jego przedstawicieli, podwykonawców, doradców lub pracowników;
- 14.5.2 wszelkich roszczeń osób trzecich związanych z Usługami, Certyfikatem Zgodności lub Raportami, w tym między innymi w przypadkach, gdzie Certyfikat Zgodności lub Raporty zostają ujawnione w całości lub w części osobom trzecim bez zgody Bureau Veritas Certification; oraz
- 14.5.3 wszelkich roszczeń osób trzecich dotyczących wykonania, rzekomego wykonania lub niewykonania jakichkolwiek Usług, w zakresie w jakim łączna wartość takich roszczeń przekracza ograniczenie odpowiedzialności określone w art. 14.4.
- 15. SIŁA WYŻSZA**
- 15.1 Dla potrzeb niniejszego art. 15, "Siła Wyższa" oznaczać będzie każde zdarzenie i okoliczność, których wystąpienie pozostaje poza rozsądnie pojmowaną kontrolą Strony powołującej się na takie zdarzenie lub okoliczność, a któremu Strona powołująca się nie mogła zapobiec ani przewyżczyć pomimo zachowania odpowiedniej przeczności oraz stworzenia odpowiednich planów i wprowadzenia odpowiednich środków, w tym (bez ograniczeń):
- działania wojenne (niezależnie od tego, czy wojna została formalnie wypowiedziana) lub akty terroryzmu, konflikty zbrojne, niepokoje społeczne, powstania i rozruchy (lub konkretne zagrożenia takimi zdarzeniami lub działaniami), blokada, embargo, zamieszki, sabotaż, umyślne uszkodzenie, akty terroryzmu lub konkretne zagrożenia takimi zdarzeniami lub działaniami oraz warunki spowodowane takimi zdarzeniami lub działaniami;
 - strajk, spowolnienie pracy, lokaut lub inne zakłócenia w pracy przemysłu albo spory pracownicze (niezależnie od tego, czy z udziałem siły roboczej zatrudnianej przez Stronę, której zdarzenie to uniemożliwiło wykonanie umowy, czy też siły roboczej zatrudnianej przez jakąkolwiek inną Stronę), lub niewywiązanie się z umów przez dostawców albo poddostawców;
 - epidemie albo pandemie;
 - siły natury i katastrofy naturalne, pożar, trzęsienie ziemi, cyklon, huragan, powódź, susza, uderzenie pioruna, burze, ostrzeżenia burzowe, zagrożenia nawigacyjne i morskie oraz inne przejawy siły wyższej;
 - pęknięcie, zamarznięcie, wybuch, awaria mechaniczna lub inne uszkodzenie albo awarię powodujące częściowe albo całkowite zatrzymanie pracy na obiektach Strony powołującej się na działanie Siły Wyższej;
 - akcje protestacyjne lub spory pracownicze, ograniczenia dotyczące walut, ograniczenia handlowe, embargo, działania lub zaniechania organów rządowych, w tym wszelkie zmiany w przepisach, awaria u dostawcy, dostawcy usług komunalnych lub przewoźnika albo zakłócenie działania komputerów;
 - zmiany w przepisach, utrudnienia powodowane przez działania rządu lub inne działania albo zaniechania ze strony jakiegokolwiek rządu roszczonego sobie jurysdykcję nad Umową albo Stronami.
- 15.2 Jeżeli w wyniku działania Siły Wyższej Strona nie będzie w stanie wykonać w całości lub w części swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy (za wyjątkiem zobowiązania do zapłaty kwot należnych drugiej Stronie):
- 15.2.1 Strona ta musi niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o tym fakcie na piśmie, udzielając odpowiednio szczegółowych informacji na temat Siły Wyższej oraz podając szacowany czas jej trwania;
- 15.2.2 Strona ta dołoży wszelkich możliwych starań celem wyeliminowania albo ograniczenia efektów takiej Siły Wyższej w możliwie krótkim czasie; oraz
- 15.2.3 obowiązek wykonania zobowiązań na podstawie niniejszej Umowy zostanie zawieszony w zakresie, w jakim na wykonanie tych zobowiązań wpływ ma taka Siła Wyższa oraz na czas utrzymywania się działania takiej Siły Wyższej.
- 15.3 Z chwilą ustania działania Siły Wyższej, Strona powołująca się na jej wystąpienie musi niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o ustaniu działania Siły Wyższej i wznowić wykonywanie zobowiązań zawieszonych w wyniku Siły Wyższej.
- 15.4 Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek strat lub szkód wynikających z opóźnienia w wykonaniu lub niewykonania jej zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy pośrednio lub bezpośrednio spowodowanego wystąpieniem Siły Wyższej.
- 15.5 Jeżeli niedolność to wykonywania zobowiązań utrzymywać się będzie nieprzerwanie przez okres przekraczający 15 (piętnaście) dni od daty dokonania przez Stronę powołującą się na Siłę Wyższą powiadomienia opisanego w ustępie 15.2, wówczas każda ze Stron będzie uprawniona (ale nie zobowiązana) do wypowiedzenia niniejszej Umowy lub dowolnej jej części w drodze pisemnego powiadomienia dostarczonego drugiej Stronie; z zastrzeżeniem zapisów niniejszej Umowy, żadnej ze Stron nie będą w takiej sytuacji przysługiwać żadne roszczenia wobec drugiej Strony z tytułu takiego wypowiedzenia.
- 16. WYPowiedzenie Umowy**
- 16.1 Bureau Veritas Certification może wypowiedzieć Umowę w dowolnej chwili i z dowolnego powodu bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Klienta, za doręczeniem Klientowi pisemnego powiadomienia i z co najmniej trzydziestodniowym (30 dni) terminem wypowiedzenia, lub też z innym terminem wypowiedzenia, jaki Bureau Veritas Certification wedle własnego uznania uzna za stosowny w istniejących okolicznościach.
- 16.2 Bez uszczerbku dla wszelkich innych przysługujących Stronom praw i środków prawnych, każda ze Stron może wypowiedzieć niniejszą Umowę bez ponoszenia odpowiedzialności wobec drugiej Strony, ze skutkiem natychmiastowym w chwili doręczenia pisemnego wypowiedzenia drugiej Stronie, jeżeli druga Strona:
- 16.2.1 nie zapłaci kwoty należnej na podstawie niniejszej Umowy w terminie i nie usunie tego naruszenia w terminie 10 (dziesięciu) dni od otrzymania pisemnego wezwania do dokonania płatności;
- 16.2.2 w sposób istotny naruszy zapisy niniejszej Umowy i nie usunie tego naruszenia w terminie 10 (dziesięciu) dni od otrzymania pisemnego powiadomienia o naruszeniu (jeżeli usunięcie takiego naruszenia jest możliwe);
- 16.2.3 wielokrotnie naruszy jakikolwiek z zapisów Umowy w sposób uzasadniający powzięcie przekonania, że jej zachowanie świadczy o tym, że nie ma zamiaru albo możliwości wywiązania się z zapisów Umowy;
- 16.2.4 staje się niezdolna do bieżącego regulowania zobowiązań;
- 16.2.5 staje się niewypłacalna lub postawiona w stan likwidacji (z przyczyn finansowych lub innych) albo wprowadzony w niej zostaje zarząd przymusowy, lub też wszczyta postępowanie upadłościowe albo naprawcze;
- 16.2.6 dokonuje cesji lub przekazania wszelkich praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, za wyjątkiem przypadków dopuszczonych niniejszą Umową;
- 16.2.7 zawiesza albo zaprzestaje lub grozi zawieszeniem albo zaprzestaniem dalszego prowadzenia całości lub istotnej części swojej działalności.
- 16.3 Z chwilą wypowiedzenia Umowy z dowolnego powodu:
- 16.3.1 Klient niezwłocznie zapłaci Bureau Veritas Certification wszystkie wymagalne i nieregulowane faktury (które staną się niezwłocznie wymagalne) wraz z ewentualnymi odsetkami od nieregulowanych należności, zaś Bureau Veritas Certification będzie uprawnione do wystawienia faktury za Usługi, które zostały dostarczone, ale do tej chwili nie została wystawiona za nie faktura; faktury takie staną się wymagalne niezwłocznie z chwilą ich otrzymania przez Klienta;
- 16.3.2 wypowiedzenie Umowy pozostanie bez wpływu na prawa i zobowiązania Stron nabyte przed wypowiedzeniem oraz dalsze obowiązywanie wszelkich zapisów Umowy, co do których w sposób wyraźny wskazano, że pozostaną w mocy mimo wypowiedzenia Umowy.
- 16.4 Artykuły 11, 12, 13, 23 i 24 Umowy pozostaną w mocy mimo wypowiedzenia Umowy (niezależnie od sposobu wypowiedzenia).
- 17. POWIADOMIENIA**
- 17.1 Powiadomienia oraz inna korespondencja między Stronami prowadzona w ramach Umowy przesyłana będzie prawidłowo w formie osobistego doręczenia, przedpłaconego listu

Ogólne Warunki Świadczenia Usług Certyfikacji (UKAS)

- poleconego, faksu lub emaila, na adresy wskazane przez Stronę na piśmie.
- 17.2 Zawiadomienia takie uznawane będą za doręczone (chyba że dowiedzione zostanie, że nie zostały doręczone):
- 17.2.1 w przypadku wysyłki przedpłaconym listem poleconym – 7 (siedem) dni od daty nadania;
- 17.2.2 w przypadku doręczenia osobistego – w dniu doręczenia;
- 17.2.3 w przypadku przesłania faksem – w chwili transmisji, za potwierdzeniem odbioru;
- 17.2.4 w przypadku przesłania mailem – po odebraniu zawiadomienia w czytelnej formie i po automatycznym elektronicznym potwierdzeniu odbioru lub potwierdzeniu odbioru przez odbiorcę.
- 18. ZRZECZENIE SIĘ PRAW**
- Zrzeczenie się jakiegokolwiek prawa przysługującego na mocy Umowy będzie skuteczne wyłącznie w przypadku sporządzenia go na piśmie i zastosowanie będzie miało wyłącznie do okoliczności, w których zostało dokonane. Nieskorzystanie przez Stronę z prawa lub środka prawnego przysługującego na mocy Umowy lub przepisów prawa lub opóźnienie w skorzystaniu z niego nie będzie stanowiło zrzeczenia się tego (ani żadnego innego) prawa ani środka prawnego i nie uniemożliwi ani nie ograniczy późniejszego z niego skorzystania. Jednorazowe lub częściowe skorzystanie z takiego środka prawnego lub prawa nie uniemożliwi ani nie ograniczy ponownego skorzystania z tego środka albo prawa (ani żadnego innego).
- 19. KLAUZULA SALWATORYJNA**
- Jeżeli którykolwiek z zapisów Umowy (lub jego część) zostanie uznany przez jakikolwiek sąd lub inny organ właściwy za nieważny, niezgodny z prawem lub niewykonalny, taki zapis (lub jego część) zostanie w wymaganym zakresie uznany za niestanowiący części Umowy, co nie wpłynie na ważność i wykonalność pozostałych zapisów Umowy. Jeżeli którykolwiek z zapisów Umowy (lub jego część) zostanie uznany za nieważny, niezgodny z prawem lub niewykonalny, zapis taki będzie obowiązywał po wprowadzeniu minimalnych zmian niezbędnych do spowodowania, by zapis stał się ważny, zgodny z prawem i wykonalny.
- 20. CESJA**
- 20.1 Klient bez uprzedniej pisemnej zgody Bureau Veritas Certification nie dokona cesji ani przeniesienia Umowy ani nie powierzy jej wykonania podwykonawcy ani w żaden inny sposób nie rozporządzi wszystkimi lub poszczególnymi jego prawami i zobowiązaniami wynikającymi z Umowy.
- 20.2 Klient przyjmuje do wiadomości i wyraża wyraźną zgodę na to, że Bureau Veritas Certification będzie w każdej chwili uprawnione do cesji i przeniesienia Umowy, powierzenia jej wykonania podwykonawcy oraz rozporządzenia w dowolny sposób wszystkimi lub poszczególnymi jego prawami i zobowiązaniami wynikającymi z Umowy .
- 21. BRAK SPÓŁKI**
- Żaden z zapisów niniejszej Umowy nie ma na celu ani nie będzie interpretowany jako skutkujący powstaniem jakiegokolwiek rodzaju spółki, spółki joint venture, trustu ani stowarzyszenia między Stronami ani jako skutkujący uczynieniem jednej ze Stron pełnomocnikiem drugiej dla jakiegokolwiek celu. Żadna ze Stron nie będzie uprawniona do zaciągania w imieniu drugiej ze Stron jakichkolwiek zobowiązań.
- 22. CAŁOŚĆ POROZUMIENIA**
- 22.1 Niniejsza Umowa stanowi całość porozumienia między Stronami i zastępuje wszelkie uprzednie porozumienia i korespondencję między Stronami w związku z Usługami.
- 22.2 Każda ze Stron potwierdza, że zawierając Umowę nie opierała się na żadnych stwierdzeniach, oświadczeniach, zapewnieniach lub gwarancjach (niezależnie od tego, czy udzielonych w wyniku zaniedbania czy też nieumyślnie) i nie będą jej przysługiwać żadne prawa ani środki prawne względem takich stwierdzeń, oświadczeń, zapewnień ani gwarancji, za wyjątkiem tych w sposób wyraźny wskazanych w niniejszej Umowie jako przysługujących z tytułu naruszenia zapisów Umowy.
- 23. PRAWO WŁAŚCIWE I WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU**
- 23.1 Niniejsza Umowa oraz wszelkie spory albo roszczenia wynikające z Umowy lub w związku z nią albo jej przedmiotem podlegać będą prawu Anglii i Walii i będą zgodnie z nim interpretowane, niezależnie od treści wszelkich norm kolizyjnych, które skutkowałyby koniecznością stosowania innego prawa.
- 23.2 Strony niniejszym wyrażają nieodwołalną zgodę na to, by sądy w Anglii były w sposób wyłączny właściwe do rozstrzygnięcia wszelkich sporów lub roszczeń wynikających z Umowy albo jej przedmiotu lub w związku z nimi.
- 24. PRAWA OSÓB TRZECICH**
- W najszerszym dopuszczonym przepisami prawa zakresie oraz za wyjątkiem odmiennych zapisów Umowy, osobom niebędącym stroną niniejszej Umowy nie będą przysługiwać żadne prawa na podstawie Umowy ani w związku z nią.