

BUREAU VERITAS POLSKA

LISTOPAD 2021

ZASADY ORAZ INSTRUKCJE DOTYCZĄCE STOSOWANIA ZNAKÓW CERTYFIKACJI

BUREAU VERITAS
Certification





01

WPROWADZENIE

GRATULUJEMY!

Uzyskany przez Państwa firmę certyfikat Bureau Veritas Certification jest poświadczeniem, że Państwa **system zarządzania** spełnia wymagania określonych norm.

Znak certyfikacji Bureau Veritas Certification jest uznanym na całym świecie symbolem faktu certyfikacji Państwa organizacji – do celów promocyjnych i marketingowych.

Przedstawiamy Państwu wskazówki, które opracowano, aby pomóc w promowaniu faktu certyfikacji, a nam dać pewność, że zasady stosowania znaku certyfikacji są znane naszym klientom.

Uprzejmie prosimy o uważne zapoznanie się z zawartością niniejszej prezentacji.

Demonstrując znak, klienci Bureau Veritas Certification, mogą cieszyć się pełnią korzyści, jakie przynosi szeroka promocja certyfikacji.

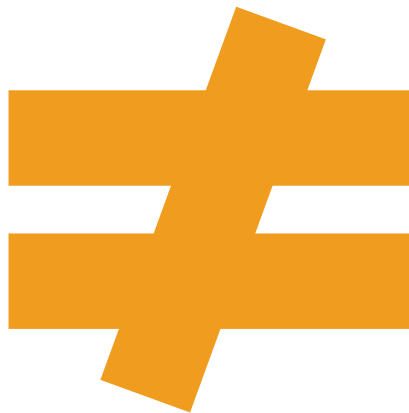
POLITYKA BUREAU VERITAS

- 
- **Wszyscy certyfikowani klienci** otrzymują znak certyfikacji wraz z instrukcją stosownie do normy odniesienia, wg której są certyfikowani. Znaki certyfikacji są dostępne w różnych formatach graficznych: JPEG, GIF, EPS i/lub Illustrator oraz PDF
 - Klienci, którzy otrzymali certyfikat Bureau Veritas mają prawo wykorzystywać znaki certyfikacji do celów informacyjnych i komunikacji marketingowej.
 - **Znaki certyfikacji powiązane są wyłącznie z usługami certyfikacyjnymi Bureau Veritas Certification, nie mają natomiast związku z żadnymi innymi usługami Grupy Bureau Veritas, takimi jak inspekcje, badania, atesty, szkolenia, itp.**
 - Omawiając pojęcie „**znaku certyfikacji**” należy odnieść się również do raportów z procesu certyfikacji oraz innej dokumentacji związanej z procesem. Znaków nie można wykorzystywać w sposób wprowadzający odbiorcę w błąd lub przynoszący szkodę reputacji Bureau Veritas Certification. **Działania promocyjne dt. systemu zarządzania klienta muszą być transparentne – nie mogą powodować wrażenia, że certyfikacja dotyczy produktu.**
 - Znak certyfikacji można wykorzystywać podając numer certyfikatu, lub nie. Sugerujemy zastosowanie wraz z numerem – co podnosi wiarygodność i ułatwia identyfikację.
 - Logo Bureau Veritas ani znaku certyfikacji Bureau Veritas Certification **nie można** umieszczać na wyrobach certyfikowanej organizacji, świadectwach zgodności oraz atestach badań przez nią wydawanych. Certyfikowana organizacja nie ma prawa powielania i używania znaków/logo akredytacji widocznych na certyfikacie. Złamanie tych zasad narusza wymagania certyfikacyjne i może skutkować **utrata certyfikatu**.
 - **Nie zezwala się** na stosowanie znaków certyfikacji Bureau Veritas Certification na produktach, ani materiałach opakowań jednostkowych produktów będących przedmiotem bezpośredniego użytku i związanych dokumentów/ulotek towarzyszących. Jednakże organizacje, które pragną zademonstrować fakt, iż ich produkty powstały w ramach systemu zarządzania posiadającego certyfikat ISO 9001 bądź ISO 14001, mogą stosować znaki na opakowaniach zbiorczych lub transportowych (tzn. takich, których konsument zazwyczaj nie ogląda), wraz ze stosownym opisem – deklaracją (patrz ilustracja na str. 17). Dopuszcza się umieszczanie ogólnej informacji – deklaracji na produkcie, jednakże stosowanie znaku Bureau Veritas Certification jest niedozwolone.
 - **Obowiązkiem Bureau Veritas Certification** jest dopilnowanie, by certyfikowani klienci stosowali znak certyfikacji w sposób zgodny z właściwymi krajowymi i międzynarodowymi wymaganiami. Dzięki tym kryteriom mamy pewność, że znak nie jest stosowany w sposób powodujący dezorientację czy też wprowadzenie w błąd stron nabywających towary i usługi od certyfikowanych przedsiębiorstw.

ZNAK CERTYFIKACYJNY A LOGO BUREAU VERITAS



Znak certyfikacyjny Bureau Veritas Certification



Logo Bureau Veritas

Bureau Veritas wykorzystuje dwa rodzaje znaków graficznych:

- **Logo korporacyjne Bureau Veritas** (używane jedynie przez jednostki BVC na broszurach, materiałach biurowych, marketingowych – offline/online) jest zastrzeżone do stosowania wyłącznie dla Grupy Bureau Veritas.
- **Znak certyfikacyjny** – stworzony z myślą o certyfikowanych Klientach i przez nich używany - jedynie w celu promocji certyfikatu oraz komunikacji z interesariuszami.

ISO 14001

BUREAU VERITAS
Certification



ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification



ISO 22000

BUREAU VERITAS
Certification



ISO 45001

BUREAU VERITAS
Certification



02

PREZENTACJA ZNAKÓW CERTYFIKACJI

BUDOWA ZNAKU

OGÓLNY UKŁAD GRAFICZNY:

1

NORMA ODNIESIENIA

- Element dostosowany do normy, według której klient jest certyfikowany. Jest to JEDYNA zmienna część znaku certyfikacji wraz z numerem certyfikatu.
- Czcionka: Univers Bold Condensed

2

NUMER CERTYFIKATU

- Element dostosowywany przez klienta, zależnie od numeru posiadanego certyfikatu
- Czcionka: Univers Condensed

SPECYFICZNY UKŁAD GRAFICZNY:

więcej, niż 1 norma odniesienia

- Jeśli wskazuje się więcej niż jedną normę, należy umieścić je jedna pod drugą, na czerwonym pasku.
- Prezentacja alternatywna: alternatywą jest umieszczenie potrzebnych znaków certyfikacji osobno, jeden obok drugiego, przy czym każdy wskazuje jedną normę.

1

ISO 14001

BUREAU VERITAS
Certification

2

N°00000



ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification



ISO 22000

BUREAU VERITAS
Certification



ISO 45001

BUREAU VERITAS
Certification



STREFA OCHRONNA I MINIMALNA WIELKOŚĆ

STREFA OCHRONNA

W celu zachowania wizualnej integralności znaku certyfikacji, niezbędne jest każdorazowe przestrzeganie minimum wolnej przestrzeni wokół znaku (pusta otoczka).

Strefa ochronna, jak pokazano obok, nie może zawierać żadnego innego tekstu ani elementów graficznych /wizualnych - **musi pozostać pusta**.

Szerokość paska strefy ochronnej (b) jest taka sama, jak odległość między dolną częścią pieczęci i dolną krawędzią czerwonego paska.



MINIMALNA WIELKOŚĆ:

Minimalna wysokość znaku wynosi **12 mm (c)**.

Mniejszy znak byłby nieczytelny, a nasza wizualna tożsamość nie byłaby rozpoznawalna.



KOLORY ZNAKU CERTYFIKACJI

DRUK KOLOROWY

Znak certyfikacji Bureau Veritas należy drukować dwoma kolorami:

- **Pantone 404 C szary,**
- **Pantone 200 C czerwony**

Wskazówki te dotyczą drukowania na papierze powlekany, ale **należy je traktować jako wytyczne modelowe także w przypadku druku na wszystkich rodzajach papieru, w tym na papierze matowym.** Kolor farby drukarskiej należy dobrać odpowiednio do typu powierzchni, tak, aby uzyskać odcienie najbliższe oryginałowi.

Wymagane jest dokładne zachowanie obydwu wskazanych tu kolorów, chyba że uniemożliwiają to ograniczenia techniczne lub konieczność drukowania na kolorowym tle.

W sytuacji gdy wielkość znaku lub ograniczenia drukarskie utrudniają właściwą identyfikację kolorów, **najlepiej wydrukować cały znak w czerni** (patrz strona dalej).

MINIMALNA WIELKOŚĆ:

W niektórych przypadkach **może być konieczne wydrukowanie znaku certyfikacji Bureau Veritas Certification w jednym kolorze.**

Wybór został ograniczony do:

- czerni,
- lub bieli.

Wybór jednego z tych kolorów zależy od koloru tła (patrz strona kolejna).



Pantone
CMYK
RAL Farbfinder
RGB
TSL
Lab
HTML (websafe)

200 C
0 / 100 / 75 / 15
030 / 40 / 60
176 / 0 / 45
345 / 100 / 69
44 / 69 / 41
B0002D

404 C
0 / 0 / 20 / 70
075 / 50 / 10
104 / 102 / 92
50 / 12 / 41
43 / 0 / 7
68665C



KOLORY ZNAKU CERTYFIKACJI

DRUKOWANIE NA BIAŁYM TŁE

Szary i czerwony kolor znaku certyfikacji najkorzystniej prezentują się **na białym tle**; Należy **zawsze** dawać pierwszeństwo takiej właśnie opcji druku.



DRUKOWANIE NA TŁE KOLORÓW FIRMOWYCH

Na tle kolorów firmowych Bureau Veritas (szary lub czerwony), znak certyfikacji musi występować **w kolorze białym**.



DRUKOWANIE NA TŁE INNEGO KOLORU

Ograniczenia techniczne (np. publikacje prasowe lub druk na przedmiotach) mogą wymagać **różnych sposobów podejścia**.

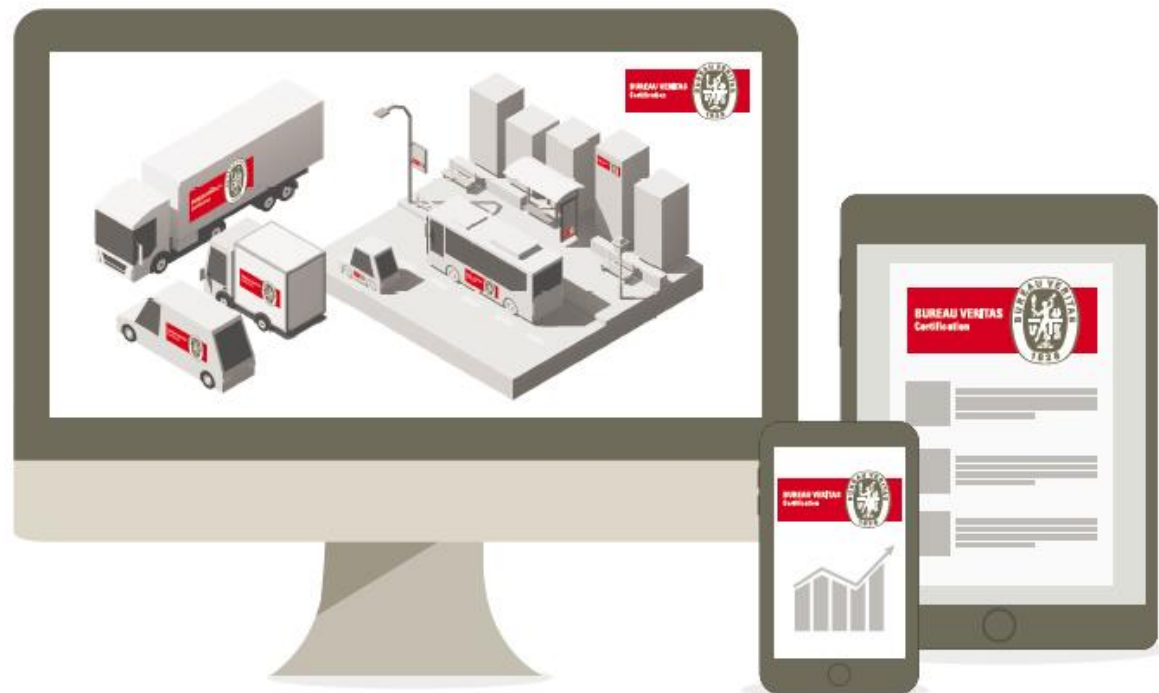
W przypadku kolorowego tła o wyborze koloru znaku certyfikacji trzeba decydować indywidualnie. Należy mieć jednak na celu uzyskanie jak **najlepszej widoczności** w odniesieniu do tła.

W przypadku bardzo jasnego tła, **pierwszy wybór powinien paść na** kolory firmowe. W takiej sytuacji, tło pieczęci oraz litery na 2 paskach znaku pozostają białe (a nie przezroczyste).

Na jasnym tle pierwszy wybór powinien paść na kolor CZARNY.

Na ciemnym tle cały znak należy drukować w BIELI.





03

UŻYCIE ZNAKU CERTYFIKACYJNEGO

ZNAK CERTYFIKACJI MOŻNA WYKORZYSTYWAĆ W NASTĘPUJĄCY SPOSÓB:

- Na wydawnictwach, broszurach, ulotkach i raportach firmowych
- W reklamie przedsiębiorstwa oraz na jego stronie internetowej
- Na pojazdach przedsiębiorstwa takich jak samochody ciężarowe i dostawcze
- Na szyldach i flagach przedsiębiorstwa
- Na wyposażeniu wystawienniczym i ekspozycjach przedsiębiorstwa

Poniższa tabela podaje dopuszczalne ograniczenia stosowania znaków certyfikacji na opakowaniach wyrobów

	Na produkcie lub opakowaniu jednostkowym (ekspozycja lub opakowania detaliczne)	Na większych pudłach itp., wykorzystywanych do transportowania produktów (opakowania wtórne lub przewozowe)	Na pojazdach, strukturach trwałych, takich jak budynki – w celach reklamowych	W broszurach, na stronach internetowych itd., w celach reklamowych
Znak certyfikacji Bureau Veritas Certification	Niedozwolone	Niedozwolone	Dozwolone	Dozwolone
Znak certyfikacji Bureau Veritas Certification, z opisem - deklaracją produktu (patrz punkt 3.2)	Niedozwolone	Dozwolone	Dozwolone	Dozwolone

ZNAKI CERTYFIKACYJNE SĄ ZAPROJEKTOWANE DLA KAŻDEGO TYPU CERTYFIKACJI. OTO WYBRANE PRZYKŁADY:

- Systemy zarządzania środowiskiem – ISO 14001
- Systemy zarządzania jakością - ISO 9001
- Systemy zarządzania bezpieczeństwem żywności - ISO 22000, FSSC 22000
- Systemy zarządzania bezpieczeństwem – ISO 45001
- Systemy zarządzania jakością w przemyśle motoryzacyjnym – IATF 16949



DEKLARACJA PRODUKTU

Znak certyfikacji z deklaracją produktu

“Wyrób ten został wyprodukowany pod nadzorem procedur ustanowionych w ramach systemu zarządzania zgodnego z normą ISO 9001:2015 certyfikowanego przez Bureau Veritas Certification. Certyfikat Bureau Veritas Certification Numer XXXXXX”



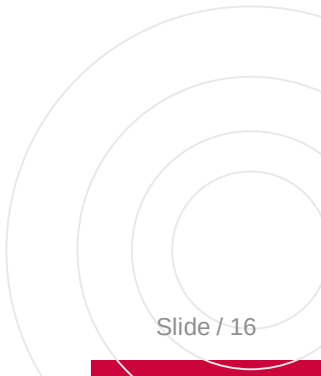
CERTYFIKAT ŁĄCZONY

Zasady Bureau Veritas Certification:

- Certyfikaty łączone obejmują **dwa lub więcej** systemy zarządzania (normy).
- Certyfikaty łączone **mogą być wydawane tylko wtedy, gdy schematy są zgodne**; np. wszystkie systemy są akredytowane lub wszystkie systemy są nie akredytowane.
- Certyfikaty łączone wyszczególniają **tylko normy systemu i zakresy**. Nie wyszczególniają żadnego poziomu integracji systemu zarządzania. Dotyczy to procedury zintegrowanych systemów zarządzania.
- Wg. obowiązujących zasad Grupy Bureau Veritas dotyczących używania znaku certyfikacji Bureau Veritas Certification - jeżeli jeden lub więcej standardów zostanie wycofanych lub anulowanych, certyfikat zostaje wydany ponownie, wyszczególniając tylko te normy, które nadal są certyfikowane przez Bureau Veritas Certification.



10 hoteli w 8 miastach w Polsce
 CZĘSTOCHOWA • KRAKÓW • KIELCE
 KATOWICE • ZABRZE • ŁÓDŹ
 POZNAN • SZCZECIN • WARSZAWA



PRZYKŁADY OZNAKOWANIA Z UŻYCIEM ZNAKU CERTYFIKACYJNEGO





05

NOTA PRAWNA

NOTA PRAWNA

Klient powinien używać znaków Jednostki Certyfikującej zgodnie z instrukcjami użytkowania, które zapewnia Bureau Veritas Certification

(w tym wymagania określone w **Artykule 6 - Własność intelektualna Ogólnych Warunków Usług Certyfikacyjnych.**)

Szanowni Państwo,

w znaku lub w towarzyszącym tekście nie powinno być dwuznaczności co do tego, co było przedmiotem certyfikacji.

Przypominamy, że znak Bureau Veritas Certification nie może być używany na wyrobie lub opakowaniu produktu widzianego przez konsumenta końcowego lub w jakikolwiek inny sposób, który może sugerować poświadczenie zgodności produktu.



Zapraszamy do korzystania ze znaku certyfikacyjnego !



OBSERWUJ NAS

w mediach społecznościowych



www.bureauveritas.pl